

1. Akuntabilitas

Tuliskan kepuasan pemangku kepentingan internal dan eksternal dari program studi mengacu pada tabel berikut.

Tabel 2.1 Tabel Kepuasan *Stakeholder* Internal dan Eksternal (Indikator 34)

No.	Stakeholder	Instrumen		Jumlah Responden			Persentase keterwakilan responden			Persentase yang menjawab layanan (SB=sangat baik, B=baik, C=cukup, KB=kurang baik)				Tindak Lanjut
				TS-2	TS-1	TS	TS-2	TS-1	TS					
		Ada	Tidak Ada											
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	SB	B	C	KB	(8)		
1	Mahasiswa	√		204	239	272	95,33%	93,36%	96,11%	90,03 %	9,97 %	0 %	0 %	
2	Dosen	√		22	19	20	88,00%	95,00%	100,00%	88,70%	11,30 %	0 %	0 %	
3	Tenaga Kependidikan	√		6	6	7	85,71%	85,71%	100,00%	95,24%	4,76 %	0 %	0 %	
4	Mitra	√		36	37	39	94,74%	97,37%	97,50%	86,54 %	13,46%	0 %	0 %	
5	Lulusan (*)	√		31	37	44	100,00%	100,00%	97,78%	91,94%	8,06 %	0 %	0 %	
6	Pengguna Lulusan (**)	√		32	32	33	100,00%	100,00%	100,00%	89,68 %	10,32 %	0 %	0 %	
...	Lainnya													

Keterangan:

(*) Untuk prodi baru tidak perlu mengisi. Untuk pengajuan akreditasi dari Terakreditasi menuju Terakreditasi Unggul maka lulusan yang sebagai responden adalah yang lulus pada 4, 3 dan 2 tahun sebelum TS (tahun sekarang) atau TS-4, TS-3 dan TS-2.

(**) hanya untuk prodi yang sudah mempunyai lulusan.