



LAPORAN KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP KINERJA LULUSAN

PRODI HUKUM TATA NEGARA



**FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
IAIN CURUP**



KATA PENGANTAR

Survei kepuasan pengguna lulusan adalah salah satu survei yang digunakan oleh pihak Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam atau program studi Hukum Tata Negara untuk mengukur tingkat kepuasan para pengisi angket terhadap kinerja lulusan dalam aspek etika, keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerja sama tim dan pengembangan diri. Dengan adanya survei ini, maka hal yang menjadi kelemahan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Curup atau program studi, dapat ditindaklanjuti dan tidak terjadi lagi pada tahun berikutnya.

Survei ini secara rutin dilaksanakan oleh Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Curup atau program studi. Seluruh pihak yang terkait baik itu dosen, mahasiswa, pemangku jabatan di fakultas dan prodi, staf, alumni dan *stakeholder*, diharapkan mampu bekerja sama dalam mengisi survei tersebut. Survei yang dilakukan secara *online*, memudahkan pihak dalam mengisi survei tersebut. Hal ini dikarenakan cukup dengan menggunakan *handphone* atau *mobile phone* dari rumah atau dari mana saja tanpa harus datang ke kampus, mereka mampu mengisinya.

Laporan survei kepuasan ini diharapkan bisa menjadi bukti sah bagi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Curup dan program studi terhadap hal-hal yang menjadi penilaiain dalam setiap survei kepuasan yang berdasarkan pada 4 kriteria. Laporan ini juga diharapkan bisa bermanfaat bagi kepentingan akreditasi program studi yang ada di bawah naungan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Curup.

Curup, 23 April 2026
Kepala Pusat GKM FSEI



Habiburrahman

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KEPUASAN PENGGUNA
LULUSAN TERHADAP KINERJA LULUSAN



Di Susun Oleh Tim Fakultas

Disahkan

Di Curup, 23 April 2026

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam.

Dekan Fakultas SEI

Dr. Ngadri Yusro, M.Ag
NIP. 196902061995031001

Wakil Dekan 1.

Dr. Busman Edyar, MA
NIP. 1975040620110110002

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Survei kepuasan pengguna lulusan merupakan salah satu indikator dalam setiap kriteria pada Lembar Evaluasi Diri (LED) Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam ataupun program studi Hukum Tata Negara. Survei kepuasan memiliki sub indikator atau aspek yang telah sesuai dengan permintaan BAN-PT. Dengan adanya survei kepuasan, maka bisa jadi tolak ukur penilaian SDM, manajemen, mahasiswa, keuangan, penelitian, pengabdian, pendidikan dan aspek lainnya.

Program Studi Hukum Tata Negara Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Curup telah melakukan survei kepuasan terhadap setiap kriteria yang dilakukan setiap tahun. Biasanya dilakukan pada akhir tahun atau pada akhir semester. Hal ini dilakukan untuk meningkatkan kualitas seluruh kriteria yang ada di Program Studi Hukum Tata Negara Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Curup ataupun program studi. Survei kepuasan ini menjadi bahan evaluasi untuk dilingkungan Prodi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Curup

Pendistribusian survei kepuasan ini melalui *google form* yang telah dibuat oleh pihak fakultas maupun program studi. Survei tersebut didistribusikan sesuai dengan kepuasan apa yang ingin diperoleh. Secara umum, angket kepuasan tersebut didistribusikan untuk SDM yang ada dilingkungan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Curup terdiri dari tenaga kependidikan dan tenaga pendidik.

1.2 Tujuan

Adapun tujuan pembuatan survei kepuasan ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan para pengisi angket Kepuasan layanan SPMI Program Studi Hukum Tata Negara Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Curup.

1.3 Manfaat

Kegiatan survei kepuasan pengguna lulusan memiliki banyak manfaat penting. SPMI merupakan suatu sistem yang digunakan oleh lembaga pendidikan, organisasi, atau institusi untuk memastikan dan meningkatkan kualitas layanan yang mereka berikan. Adapun manfaat yang didapat program studi terhadap kinerja lulusan adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna lulusan yang ada di Program Studi Hukum Tata Negara Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Curup.

BAB II

METODE PELAKSANAAN SURVEI

A. Waktu Pelaksanaan Survei

Survei kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja lulusan dilingkungan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Curup dilakukan pada tahun 2026.

B. Responden

Responden survei kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Curup adalah pengguna lulusan yang meliputi berbagai institusi atau lembaga pengguna

C. Ruang Lingkup

Ruang lingkup survei kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Curup adalah yang meliputi berbagai institusi atau lembaga pengguna. Aspek penilaian meliputi etika, keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerja sama tim dan pengembangan diri.

D. Instrumen Pengumpulan Data

Pengukuran kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Curup terhadap para pemangku kepentingan Dosen, Karyawan, Mahasiswa, Kaprodi dan Sekprodi Program Studi Hukum Tata Negara Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Curup dengan menggunakan instrumen kepuasan dalam bentuk *google form* yang sah, andal, mudah digunakan berdasarkan hasil uji instrumen yang telah dirumuskan oleh Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Curup bersama pimpinan. Tanggapan responden diukur menggunakan angket yang hasilnya diolah menggunakan *skala Likert* dengan bantuan *software Microsoft Excel* dengan mengacu pada kriteria yang dinyatakan dalam beberapa respon alternatif (4=Sangat Baik, 3=Baik, 2=Cukup, 1=Kurang).

E. Metode Pelaksanaan

Metode yang dilakukan adalah dengan mendistribusikan angket kepada responden melalui *google form* dengan *Link*: Angket kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Curup(diisi oleh mahasiswa Prodi Hukum Tata Negara IAIN curup). Berikut ini kami sertakan *Link Google Form* nya: <https://forms.gle/nmfKwYQSonjNwTHx8>

Instrumen yang dipergunakan berupa kuesioner/angket guna memenuhi validitas isi dan bobot instrumen, awalnya dilakukan telaah mendalam tentang aspek-aspek perguruan tinggi yang berhubungan dengan kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Curup dan dilakukan uji validitas dan reliabilitas angket atau kuesioner. Kemudian, hasil survei secara hardcopy di Program Studi Hukum Tata Negara.

F. Uji Kevalidan Angket Respon

Instrumen yang digunakan dalam survei ini dinyatakan valid dibuktikan dengan hasil *output* dari uji validitas korelasi *Product Moment* menunjukkan bahwa semua pertanyaan yang terdapat dalam survei kepuasan Sumber daya menyatakan bahwa r hitung $>$ r tabel berarti item pertanyaan berkorelasi positif terhadap skor total. Hasil uji validitas telah dilakukan terhadap 12 item butir kuesioner, yang akan mendapatkan hasil r hitung $>$ r tabel dimana r tabel adalah 0,632 dan r hasil didapatkan dengan rentang 0,300 – 0,841 sehingga dapat disimpulkan bahwa semua butir kuesioner valid untuk digunakan.

G. Uji Reliabilitas Angket

Sedangkan hasil uji *statistic* reliabilitas (tingkat kehandalan) internal dengan menggunakan *Alpha Cronbach*. Kuesioner ini telah dilakukan uji reliabilitas dan didapatkan nilai *alpha Cronbach* sebesar 0,6. Nilai tersebut lebih besar dari 0,4 sehingga instrumen Pengukuran untuk kepuasan dinyatakan handal.

H. Analisis Hasil Angket

Teknik analisis yang digunakan pada survei ini adalah deskriptif statistik dengan menggunakan *performance analysis*. Skala pengukuran yang digunakan adalah *Skala Likert*. *Skala Likert* digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang. Nilai persentase tersebut kemudian diasumsikan sebagai tingkat kepuasan peneliti dan sebagai soal deskripsi diasumsikan sebagai hambatan atau masukan yang diberikan oleh peneliti.

BAB III HASIL PELAKSANAAN SURVEI

A. Hasil Survei

Hasil survei Kepuasan kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Curup ditunjukkan pada Tabel sebagai berikut:

Tabel I
HASIL KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN TERHADAP KINERJA LULUSAN
PRODI HUKUM TATA NEGARA FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
IAIN CURUP TAHUN 2026

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	2	3	4	5	6
1	Etika	88,57 %	11,43 %	0 %	0 %
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	85,71 %	14,29 %	0 %	0 %
3	Kemampuan berbahasa asing	80,00 %	14,29 %	5,71 %	0 %
4	Penggunaan teknologi informasi	91,43 %	8,57 %	0 %	0 %
5	Kemampuan berkomunikasi	95,24 %	4,76 %	0 %	0 %
6	Kerjasama tim	94,29 %	5,71 %	0 %	0 %
7	Pengembangan diri	87,62 %	12,38 %	0 %	0 %
Jumlah/Rata-Rata		88,98%	10,20 %	0,82 %	0 %

Berdasarkan hasil kepuasan layanan SPMI Program Studi Hukum Tata Negara Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Curup dilihat dari tabel Hal Ini membuktikan bahwa tingkat Kepuasan layanan SPMI Program Studi Hukum Tata negara Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Curup terkategori baik dan umpan balik ditindaklanjuti untuk perbaikan dan peningkatan mutu luaran secara berkala dan tersistem.

BAB III PENUTUP

Berdasarkan hasil survei kepuasan yang telah didistribusikan, maka dapat disimpulkan bahwa hasil survei tersebut terkategori Sangat Baik 88,98%, Baik 10,20%, Cukup 0,82% sedangkan kurang 0%. Hal ini tetap menjadi evaluasi agar performa Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam dan Prodi Hukum Tata Negara tetap terus dikembangkan sehingga terjadi peningkatan.

B. Tindak Lanjut

Untuk meningkatkan kepuasan layanan SPMI Program Studi Hukum Tata Negara di Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Curup, ada beberapa langkah yang dapat diambil sebagai tindak lanjut dari program studi adalah sebagai berikut:

1. Mempertahankan dan meningkatkan etika serta profesionalisme lulusan dalam dunia kerja
2. Meningkatkan penguasaan dan penerapan kompetensi Hukum Tata Negara
3. Pelatihan Bahasa Asing dan pembiasaan penggunaan referensi asing
4. Meningkatkan kemampuan adaptasi, kemauan belajar dan inisiatif pengembangan kompetensi
5. Mendorong lulusan agar lebih adaptif terhadap perubahan regulasi, teknologi dan kebutuhan dunia kerja